



## Gestión de PLANES Y PROGRAMAS

Un enfoque de calidad a las  
intervenciones en salud

Augusto H. Ferreira Umpiérrez  
José Ramón Martínez Riera  
(eds.)

160 páginas. Rústica

Tamaño 15 x 23

ISBN: 978-9974-631-74-8

En la actualidad, los sistemas de salud se encuentran en continuos cambios readaptándose, rediseñándose y reinventándose desde diferentes paradigmas, siendo necesario, cada vez más, el desarrollo de habilidades de gestión.

El tomar decisiones oportunas y seguras, con un enfoque de calidad, es un desafío actual de los profesionales de la salud. En esa línea, se torna de relevancia la gestión en salud, la cual, si está enfocada en la calidad de la atención, debe tener en cuenta una serie de aspectos que involucren la estructura, los procesos y los resultados del servicio que se brinda.

Por este motivo, es que quien diseñe, dirija, lidere o participe de un programa de atención en salud –en cualquiera de sus niveles– debe asumir, como una de sus principales obligaciones, que la atención sanitaria se planifica, se prevé y se organiza en forma sistemática.

Los sistemas de salud y los subsistemas que lo integran –desde las instituciones sanitarias en su conjunto hasta los servicios de atención que se desarrollan en ellas– deben ser capaces de desarrollar y gestionar programas de atención de salud que brinden, en forma sistematizada, intervenciones sanitarias de calidad.

En esa línea, esta obra tiene como objetivo brindar una serie de conceptualizaciones y herramientas concretas para el diseño, la gestión, la implementación y evaluación de cualquier sistema o servicio de atención en salud.

Resulta novedosa por la metodología y la forma en que ha sido escrita, siendo accesible y concisa, sin dejar de lado la profundidad de los conceptos que se abordan, constituyéndose en una guía para gestores de servicios de salud, en cualquiera de sus niveles o profesiones.

# ÍNDICE

Sobre los autores

Prólogo

**Capítulo I. Planificación en salud y calidad en la atención: lo que las personas merecen**

Augusto H. Ferreira Umpiérrez

**Capítulo II. Planificación, planes y programas de salud: las diferentes partes del proceso**

Augusto H. Ferreira Umpiérrez y Virginia Chiminelli Tomás

**Capítulo III. Diseño de un programa sanitario: el proyecto asegura la calidad**

Augusto H. Ferreira Umpiérrez

**Capítulo IV. Organización de un programa: estructura, sistematización e instalación**

Augusto H. Ferreira Umpiérrez y Virginia Chiminelli Tomás

**Capítulo V. La dirección del programa: liderazgo en la puesta en práctica**

José Ramón Martínez Riera y Andrés Climent Rubio

**Capítulo VI. Evaluación programada: el éxito medido con enfoque en la calidad**

Augusto H. Ferreira Umpiérrez

**Capítulo VII. Participación comunitaria en el desarrollo de los programas de salud**

José Ramón Martínez Riera y Andrés Climent Rubio

**Capítulo VIII. Gestión de calidad en un Servicio de Salud Pública: un ejemplo de aplicación práctica**

Zoraida Fort y Ana Oviedo

Anexos

**GRUPO MAGRO EDITORES**

Tel. 099 419 050

E-mail: [info@grupomagro.com](mailto:info@grupomagro.com)

[www.grupomagro.com](http://www.grupomagro.com)

Montevideo - Uruguay

